

CURSO ON LINE

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y COMERCIAL EN LA EMPRESA FERROVIARIA (3ª ED.)

DEL 11 DE MAYO AL 12 DE JULIO DE 2009

ICEX

Fundación de los Ferrocarriles Españoles



ÍNDICE

1. TÍTULO DEL CURSO	3
2. OBJETIVOS DEL CURSO	3
3. RESULTADOS ESPERADOS	3
4. INSTITUCIONES QUE PARTICIPAN EN LA EJECUCIÓN DEL CURSO	3
DIRECCIÓN E IMPARTICIÓN	3
PATROCINIO	3
5. DURACIÓN Y FECHA DE INICIO	4
6. PROGRAMA	5
7. CERTIFICACIÓN ACADÉMICA	8
8. EQUIPO DOCENTE	8
9. PARTICIPANTES	9
10. PRECIO DEL CURSO Y BECAS	10
11. PROCESO DE INSCRIPCIÓN Y PLAZOS	10
12. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS NECESARIOS	10
13. IDIOMA	11
14. MÉTODO DOCENTE	11
15. DOCUMENTACIÓN	12
16. APOYO AL PARTICIPANTE	10
17. SESIONES DE VIDEOCONFERENCIA	10
18. EVALUACIÓN	10
19. SISTEMA DE CALIDAD	10
20. DISEÑO INSTRUCCIONAL DEL CURSO	11
21. BREVE BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA	12
ANEXO: CV DIRECTOR DEL CURSO	13

1. TITULO DEL CURSO

“DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y COMERCIAL EN LA EMPRESA FERROVIARIA “(3ª ED.)

2. OBJETIVOS DEL CURSO

- Discutir y compartir buenas prácticas sobre modelos de gestión del sector ferroviario: Un modelo basado en la concertación estatal.
- Dotar al participante de los conocimientos necesarios para asumir una gestión orientada a los servicios ferroviarios: competitiva y eficiente.
- Transmitir la necesidad de una cultura empresarial de servicio global al cliente en un marco de pertenencia corporativa con la finalidad de conseguir unos resultados competitivos.

3. RESULTADOS ESPERADOS

Obtener una formación global y compartir experiencias de diversos países en la gestión de la empresa ferroviaria en los principales procesos ligados a la actividad de planificación estratégica, dirección y gestión comercial.

4. INSTITUCIONES QUE PARTICIPAN EN LA EJECUCIÓN DEL CURSO

DIRECCIÓN ACADÉMICA

Fundación de Ferrocarriles Españoles (FFE) (www.ffe.es): aporta la dirección y el equipo docente que desarrolla la documentación e imparte el curso.

La Fundación de Ferrocarriles Españoles (FFE) es una Fundación del Sector Público Estatal español que nace con la vocación de promover el Transporte por Ferrocarril a través de un conjunto de actividades culturales, formativas, divulgativas, de investigación y de apoyo económico, entre otras. Su Patronato se encuentra integrado por las principales empresas públicas del Sector del Transporte Ferroviario Español.

La FFE posee una acreditada experiencia en la organización de cursos de formación y en eventos para la divulgación, discusión y puesta en común sobre los avances tecnológicos del sector. Desde 1991 y de forma coordinada con la Dirección de Relaciones Internacionales de RENFE, la FFE lleva a cabo acciones de Cooperación orientadas al desarrollo técnico y empresarial del ferrocarril en la región iberoamericana.

Uno de sus objetivos fundamentales es apoyar y fomentar la formación técnica y gerencial de especialistas iberoamericanos del transporte.

DIRECCIÓN TÉCNICA

Instituto español de comercio exterior (ICEX) (www.icex.es): presta sus servicios a las empresas españolas con la finalidad de impulsar y facilitar su proyección internacional. Dispone para ello de sus propios recursos financieros, materiales y humanos. El Instituto despliega su actividad en las

siguientes áreas de actuación:

- Diseña y ejecuta programas de promoción comercial en mercados exteriores. Elabora y difunde información sobre la oferta de productos españoles, y sobre mercados internacionales. Promueve la capacitación técnica de los cuadros de la empresa, y la formación de profesionales en comercio exterior.
- Impulsa los proyectos de inversión, implantación industrial o de cooperación empresarial en mercados exteriores.

Para lograr con eficacia sus objetivos, el ICEX desarrolla su actividad en el exterior a través de la red de Oficinas Económicas y Comerciales de las Embajadas de España y, en España, a través de las Direcciones Regionales y Territoriales de Comercio de la Secretaría de Estado de Turismo y Comercio.

PATROCINIO

Instituto español de comercio exterior (ICEX) (www.icex.es) (ver epígrafe anterior).

Fundación CEDDET (www.ceddet.org): contribuye a la financiación del curso, además de ocuparse de la gestión íntegra del mismo y de dar soporte metodológico y docente.

El Centro de Educación a Distancia para el Desarrollo Económico y Tecnológico (CEDDET) tiene como misión colaborar en la transferencia de conocimientos esencialmente entre América Latina y España.

El Patronato de la Fundación CEDDET está compuesto por: Ministerio de Economía y Hacienda de España (www.meh.es), Fundación Telefónica (www.fundacion.telefonica.com), Agencia EFE (www.efe.es), Universia S.A. (www.universia.net), la Vicepresidencia para América Latina y el Caribe del Banco Mundial, el Instituto Español de Comercio Exterior (www.icex.es) y la Agencia Española de Cooperación Internacional (www.aeci.es).

La Fundación CEDDET está asociada a la Red de Global de Aprendizaje para el Desarrollo del Banco Mundial (GDLN) (www.gdln.org)

5. DURACIÓN Y FECHA DE INICIO

El curso tiene una **duración total de 9 semanas**, incluyendo:

- 1 semana al inicio del curso para aprender a utilizar la Plataforma Telemática.
- 6 semanas de contenido teórico y práctico.
- 2 semanas de recuperación en medio y al final del curso.

El curso comenzará el 11 de mayo y finalizará el 12 de julio de 2009.

6. PROGRAMA

MÓDULO 0	“MANEJO DEL AULA VIRTUAL”	1 semana
MÓDULO 1	LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN EL FERROCARRIL: Evolución histórica, sistemas y tendencias actuales. Profesor: D. José Mariano Rodríguez M.	1 semana

1. LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN EL FERROCARRIL: Evolución histórica, sistemas y tendencias actuales.

1.1. INTRODUCCIÓN

- 1.1.1. Un poco de historia.
 - 1.1.1.1. La mecanización de los procesos administrativos en la empresa ferroviaria
 - 1.1.1.2. La era de la informática: el contexto internacional
 - 1.1.1.3. El primer equipo en RENFE
 - 1.1.1.4. El Centro de Cálculo
 - 1.1.1.5. Los primeros programas
 - 1.1.1.6. La Tercera Generación de ordenadores

1.2. PASADO Y PRESENTE DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN EL FERROCARRIL.

- 1.2.1. Sistemas de venta de billetes
- 1.2.2. Aplicaciones de producción y circulación.
- 1.2.3. Sistemas de señalización y control del tráfico ferroviario.
- 1.2.4. Aplicaciones para la gestión de la infraestructura ferroviaria (GEOMIF)
- 1.2.5. Sistemas de telecomunicación

1.3. TECNOLOGÍAS EMERGENTES

- 1.3.1. Innovación en los sistemas de mando y control: ERTMS
- 1.3.2. Sistemas integrados de explotación ferroviaria: Da Vinci
- 1.3.3. Plataforma tecnológica integrada para mercancías: OMNIUM
- 1.3.4. Plataforma integrada para el control de la producción: COPÉRNICO
- 1.3.5. Sistemas de posicionamiento por satélite: GALILEO

MODULO 2	LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE LA EMPRESA FERROVIARIA Profesor: D. José María Lasala	1 semana
-----------------	--	-----------------

2. EI CONCEPTO DE ESTRATEGIA

2.1. ANÁLISIS DEL ENTORNO DE LA EMPRESA

- 2.1.1. Marco normativo.
- 2.1.2. Marco financiero.
- 2.1.3. Mercado: Competidores, Clientes

2.2. LA PROPIA EMPRESA

2.3. EL DISEÑO DE LA ESTRATEGIA

2.4. LA IMPLANTACIÓN DE LA ESTRATEGIA

- 2.4.1. La estructura Organizativa.
- 2.4.2. Los Procedimientos.

2.5. EL CONTROL DE LA ESTRATEGIA

2.6. LA APLICACIÓN DE ESTE MODELO CONCEPTUAL EN EL MUNDO FERROVIARIO: LA EXPERIENCIA ESPAÑOLA

2.6.1. La empresa ferroviaria integrada (Pública o Privada)

- 2.6.1.1. Tipología de empresas (Viajeros Larga Distancia, Cercanías, Mercancías)
- 2.6.1.2. Diseños estratégicos básicos y Modelos organizativos
- 2.6.1.3. El Modelo de transición en Renfe.

2.6.2. La separación de la Infraestructura y la Operación.

- 2.6.2.1. Modelos de liberalización
- 2.6.2.2. El Sistema Concesional : Competencia por el mercado
- 2.6.2.3. La coexistencia de operadores: Competencia en el mercado

2.6.3. La Empresa Gestora de la Infraestructura

MODULO 3	UN MODELO DE CONCERTACIÓN CON EL ESTADO: EL CONTRATO PROGRAMA Profesor: D. José María Lasala	2 semanas
-----------------	---	------------------

3. UN MODELO DE CONCERTACIÓN CON EL ESTADO: EL CONTRATO PROGRAMA

3.1. EL CONTRATO-PROGRAMA: SU RAZÓN DE SER

3.2. LA EVOLUCIÓN DE LOS CONTRATOS-PROGRAMA ENTRE EL ESTADO Y RENFE

3.3. CONTENIDOS DE UN CONTRATO-PROGRAMA

Aspectos Básicos
Condiciones necesarias para su formulación
Requisitos para el éxito del mismo

SEMANA DE RECUPERACIÓN O DE DESCANSO

MODULO 4	TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR FERROCARRIL Profesor: D. Antonio Albaladejo	2 semanas
-----------------	--	------------------

4.1. MARCO ECONÓMICO

- 4.1.1. Intercambios comerciales y transporte
- 4.1.2. Transporte, planificación territorial y desarrollo
- 4.1.3. Globalización del mercado
- 4.1.4. Cadenas logísticas
- 4.1.5. Condiciones de contorno

4.2. MARCO LEGISLATIVO

- 4.2.1. Liberalización de mercados. El transporte ferroviario
- 4.2.2. Regulación del mercado. Nuevos operadores ferroviarios
- 4.2.3. Acceso al mercado. Condiciones
- 4.2.4. Interoperabilidad
- 4.2.5. Derecho de transporte ferroviario internacional. COTIF

4.3. INFRAESTRUCTURA

- 4.3.1. Propiedad de las infraestructuras
- 4.3.2. Gestión de la infraestructura
- 4.3.3. Infraestructuras compartidas, viajeros y mercancías
- 4.3.4. Inversiones en infraestructura. Construcción y mantenimiento
- 4.3.5. Líneas dedicadas al tráfico de mercancías. Ventajas e inconvenientes
- 4.3.6. Autopista ferroviaria
- 4.3.7. Tráfico de mercancías en líneas de Alta Velocidad: ventajas e

inconvenientes

4. 4. MERCADO vs COMERCIALIZACION

- 4. 4.1. Tipología de clientes
- 4. 4.2. Sistemas de comercialización
- 4. 4.3. Alianzas estratégicas
- 4. 4.4. Especialización del transporte
- 4. 4.5. Intermodalidad
- 4. 4.6. Externalización de servicios. Proveedores y colaboradores
- 4. 4.7. Responsabilidad en el transporte. Reclamaciones
- 4. 4.8. Calidad. Contratos logísticos
- 4. 4.9. Post-venta

4. 5. EXPLOTACIÓN

- 4. 5.1. Plataformas logísticas
- 4. 5.2. Tracción
- 4. 5.3. Vagones
- 4. 5.4. Sistemas de explotación
- 4. 5.5. Cuellos de botella

SEMANA DE RECUPERACIÓN FINAL

7. CERTIFICACIÓN ACADÉMICA

La Fundación de Ferrocarriles Españoles, el ICEX y la Fundación CEDDET expedirán un diploma de aprovechamiento para los participantes que cumplan los objetivos del curso y superen las respectivas pruebas de evaluación. La dirección del curso, en base a la evaluación de cada profesor sobre la participación en las actividades propuestas (ver apartado 18), será responsable de valorar si el participante supera los criterios de exigibilidad para la consecución del diploma.

8. EQUIPO DOCENTE

Director del Curso:

D. José Mariano Rodríguez Martínez

Es Ingeniero Técnico en Informática de Gestión por la Universidad Nacional de Educación a Distancia y Experto en Transportes Terrestres por la Universidad Politécnica de Madrid.

Ha desarrollado su actividad profesional en el ámbito del ferrocarril en RENFE y Fundación de los Ferrocarriles Españoles, desarrollando en ésta última funciones de gestión, investigación, difusión y formación ligadas a la Informática y desempeñando los cargos de:

- **En la actualidad, Jefe de Proyectos Interactivos en la Dirección de Estudios y Programas.**

-
- Jefe de Informática y Administración en la Dirección de Documentación y Archivo Histórico Ferroviario (2001-2008).

(Ver el CV completo en el anexo)

Equipo de profesores:

- **D. José María Lasala** es Doctor Ingeniero Industrial (año 1967) e Ingeniero Industrial (año 1964) por la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de Madrid y Diplomado en Dirección de Empresas, (P.D.G.) por el I.E.S.E. (año 1976)

Ha sido Director General Corporativo de Renfe (1996-2004) y Consejero de la Asociación Europea de Interoperabilidad Ferroviaria (AEIF), Consejero de Transportes Ferroviarios Especiales, SA. (TRANSFESA) y Consejero de la compañía financiera multinacional para la financiación de material ferroviario (EUROFIMA)

Anteriormente ha ocupado diferentes puestos profesionales en RENFE, destacando: Director General de Finanzas y Administración (Septiembre 1993-Junio 1996), Director de Planificación (Mayo 1983-Septiembre 1993), Director de Informática (Enero 1978-Mayo 1983) y Jefe de Análisis y Control de Estrategia (1976-1978)

- **D. Antonio Albaladejo Carrión** es Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos (promoción 1970) por la Escuela de Madrid y posee una especialización post-grado en Transporte Ferroviario y la Logística en diversas instituciones europeas.

Ha desarrollado su principal actividad profesional en RENFE, desde 1971, habiendo ocupado puestos en diferentes áreas: Director de Estudios en la DG de Servicios de Mercancías y Logística, Director Técnico de la UN de Mercancías, Director de Servicios Logísticos de la UN de CARGAS, Director de Producción de la UN de CARGAS, Director de Calidad y Desarrollo de CARGAS, Director internacional de MERCANCIAS y Director de Logística del Transporte. Además ha sido Jefe de Transportes de Zona, Gerente de Producción y Ventas de la UN de CARGAS y Jefe de Planificación Mercancías.

9. PARTICIPANTES

Se seleccionarán **30 participantes**. Su perfil se corresponderá en términos generales con el de un profesional latinoamericano procedente de las Administraciones y/o Entes Públicos así como de las empresas públicas y privadas que desarrollen su actividad en el Sector del Transporte por Ferrocarril.

Los participantes poseerán una titulación universitaria o equivalente. Es aconsejable una experiencia laboral de al menos tres años relacionada con el Sector del Transporte por Ferrocarril; ya sea como gestores de infraestructuras, ya, como operadores de transporte.

10. PRECIO DEL CURSO Y BECAS

El precio del curso por participante sin beca asciende a 1360 EUR. No obstante, con el fin de cooperar en el proceso de modernización y fortalecimiento institucional en América Latina, el ICEX y la Fundación CEDDET conceden **30 becas** a todos aquellos participantes que superen el proceso de selección.

La beca para participantes procedentes del sector público o de empresas privadas operadoras de ferrocarril, cubrirá la totalidad del precio y de la matrícula del curso. Los participantes procedentes del **sector privado** deberán abonar 700 EUR en concepto de matrícula.

11. PROCESO DE INSCRIPCIÓN Y PLAZOS

El plazo de inscripción finaliza **el día 27 de abril de 2009**. El procedimiento para inscribirse en el curso es el siguiente:

1. Dado que la Fundación CEDDET es un centro de cooperación para el desarrollo y que otorga becas para la realización de este curso, se requiere que el candidato sea propuesto por una persona que ocupe un nivel jerárquico superior en su organización y será esta quien recibirá los informes de progreso y conclusión del curso del participante.
2. Desde la página principal de la Fundación: www.ceddet.org, el interesado podrá consultar el listado completo de cursos accediendo al apartado **Cursos**.

Para consultar los cursos abiertos a matrícula el interesado deberá acceder al apartado **Cursos → Cursos Abiertos a Matrícula**. Para inscribirse a cualquiera de estos cursos deberá registrarse en la aplicación mediante un Identificador de usuario y una contraseña. Sólo será posible inscribirse **como máximo en tres cursos por semestre**, por lo que rogamos seleccione aquellos que mejor se adapten a su perfil profesional.

Toda la información se encuentra en la web de la Fundación CEDDET pero si tuviera alguna consulta, puede escribir a cursos@ceddet.org o llamar al teléfono **+34 91 376 88 00**.

3. La Fundación CEDDET informará a los candidatos que han sido admitidos y becados, y en el caso de que la beca concedida no cubra todo el precio y la matrícula del curso, les solicitará que abonen la matrícula en un plazo de **10 días hábiles** contados desde la comunicación de la admisión. Pasado este plazo, no se garantiza la reserva de la plaza.

12. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS NECESARIOS

El equipamiento informático que se necesita es el básico, no hacen falta ordenadores de última generación. El software que se utiliza es el básico que incluyen todos los ordenadores, es decir, programa de Word, Excel, PowerPoint. Si se precisara además algún programa extra, como por ejemplo Acrobat Reader, la plataforma permitirá su descarga de forma gratuita para el participante. Por último, respecto a la conexión a Internet, tampoco es necesario una conexión de banda ancha. La conexión normal de Red Telefónica Básica (RTB) es suficiente.

HARDWARE	SOFTWARE
<ul style="list-style-type: none"> ● Ordenador Pentium II o superior ● 32 MB de memoria RAM ● Conexión a Internet ● Unidad de CD-Rom* 	<ul style="list-style-type: none"> ● Sistema operativo: entorno Windows (98 o superior) o entorno Macintosh ● Navegador: Microsoft Explorer (5.5 o superior) o Netscape Navigator (4.1 o superior) ● Procesador de texto (Word u otro) ● Hoja de cálculo (Excel u otra) ● Correo Electrónico

* Recomendable, pero no imprescindible.

Es importante señalar que **no** es necesario que los participantes dispongan de conocimientos informáticos avanzados. Es suficiente que tengan conocimientos mínimos de usuario y estén familiarizados con el uso del correo electrónico. Las funciones de comunicación que emplea la plataforma telemática son muy sencillas y se aprenden en la primera semana del curso.

Los participantes cuentan con la ayuda de una persona exclusivamente dedicada a resolver las dudas técnicas y cualquier consulta o problema relacionado con la plataforma telemática o con las conexiones. Además, tienen la opción de hacer tres llamadas a cobro revertido a España para exponer posibles cuestiones relativas a aspectos técnicos del curso.

13. IDIOMA

El curso se impartirá íntegramente en castellano.

14. MÉTODO DOCENTE

La metodología utilizada en los cursos de la Fundación CEDDET está basada en el aprendizaje entre pares. Los objetivos se alcanzan mediante la interacción de los participantes con el tutor y entre sí. Para lograr este fin se utilizan las herramientas que ofrece Internet. Es un método de enseñanza totalmente personalizado y tutelado por los expertos que tutorizan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El número de participantes es reducido (30 como máximo). El profesor los anima a trabajar y a participar activamente en el curso. Su relación con los participantes es directa y continua, prácticamente diaria.

El curso cuenta con un coordinador técnico pedagógico (CTP) que da asistencia a los participantes en cuestiones informáticas de la plataforma y en el seguimiento del curso.

El curso requiere de un trabajo aproximado de 2 a 3 horas diarias durante cada día laborable de la semana lectiva. Las actividades que debe realizar el participante son variadas, tanto individuales como de grupo: exámenes de autoevaluación, casos prácticos, foros y discusiones. El nivel de dedicación es elevado, pero la tecnología y la asincronía del método permiten compatibilizar el curso con la actividad profesional. Cada persona encontrará su forma más idónea de trabajar, pero una buena puede ser ésta:

-
- Lectura del correo recibido e impresión de los documentos o sugerencias necesarios para el trabajo que se está realizando (parte de ellos no será preciso imprimirlos y se podrá trabajar directamente en la computadora, sin necesidad de pasarlos a papel)
 - Consulta, impresión y copia en Word de las actividades programadas para la semana.
 - Descarga de los materiales necesarios para la realización del trabajo semanal o diario. Periódicamente, el profesor irá publicando documentos dentro de la plataforma e informará de ello a los participantes.
 - Estudio y trabajo personal.
 - Envío de mensajes a los compañeros y al profesor.

Habrán actividades que se llevarán a cabo dentro de la plataforma, como los foros y, excepcionalmente los chats. Si los participantes tuviesen cualquier consulta tendrán al coordinador técnico pedagógico (CTP) a su disposición en todo momento. Durante el curso, se dispondrá de un teléfono abierto hasta la una de la mañana (hora española), al que los participantes podrán llamar a cobro revertido para la resolución de problemas técnicos.

Debemos destacar que el contenido de los cursos es eminentemente práctico por lo que se valora esencialmente la participación en las actividades propuestas y el compartir experiencias sobre el estado de cuestiones concretas en diferentes países latinoamericanos. No se trata de presentar modelos institucionales, sino de intercambiar experiencias sobre cómo se resolvieron problemas, qué soluciones fueron adecuadas y cuáles no, resultados más visibles, etc.

Por último creemos importante señalar que los participantes no deben considerar este curso como una alternativa a la formación presencial con menos tiempo de dedicación. El curso a través de Internet exige un compromiso, y su principal ventaja es que permite relacionarse e intercambiar experiencias con colegas latinoamericanos y españoles, y que permite trabajar con horarios diferentes (aunque con plazos concretos de entrega de actividades). Por lo tanto, los profesionales que estén interesados deben ser conscientes de la carga de trabajo que supondrá culminar el curso con el aprovechamiento que requiere. El candidato debe saber que el abandono del curso invalidaría la beca que se hubiera concedido, dado que es intransferible una vez comenzado el curso. Sobre este particular, rogamos a las personas interesadas que valoren su ocupación laboral a lo largo de las semanas que dura el curso, y tengan en cuenta que deberán dedicarle entre dos y tres horas diarias.

15. DOCUMENTACIÓN

Cada uno de los módulos incluye una documentación de entre 50 y 100 páginas por semana de impartición, acompañada de bibliografía y enlaces a páginas web relevantes. Para una lectura comprensiva de la documentación se calcula una dedicación semanal de siete a ocho horas.

Antes de comenzar el curso se facilita una guía del participante y de manejo del aula virtual.

16. APOYO AL PARTICIPANTE

Para poder conocer todos los aspectos relacionados con la gestión del curso, los participantes reciben al principio del curso la guía del participante, que contiene información detallada sobre las características, programas, sesiones de videoconferencia -si las hubiere-, evaluación, etc. y, en general, todo lo relativo al contenido y seguimiento del curso.

Los participantes cuentan con el apoyo del equipo docente para resolver todas las consultas académicas, así como con el del coordinador técnico pedagógico (CTP) para todos los aspectos relacionados con el seguimiento del curso y posibles incidencias técnicas. Por su parte, el coordinador del curso en la Fundación CEDDET atenderá las restantes consultas que puedan surgir a lo largo del curso.

17. SESIONES DE VIDEOCONFERENCIA

El método pedagógico se basa en la asincronía, es decir, no será necesaria en ningún momento la coincidencia espacial ni temporal de los participantes (participantes y profesores), por lo que, en principio, no se plantean videoconferencias, chats ni otras actividades en las que sea necesaria la coincidencia en el tiempo de los participantes.

No obstante, reconocemos el valor que un trato directo entre los participantes en el curso puede significar y, por ese motivo, si se programaran videoconferencias o chats, se comunicará a los participantes la hora y lugar con tiempo suficiente, y no serán de carácter obligatorio.

18. EVALUACIÓN

Los profesores del curso harán una evaluación continuada de la dedicación de cada participante y de la calidad de sus intervenciones en los siguientes aspectos:

- Participación en las actividades de intercomunicación del entorno virtual (foros, chats, mensajes...)
- Solución de las actividades propuestas (cuestionarios, casos prácticos, informes, etc.) atendiendo a la calidad del contenido y a la claridad de comprensión y exposición alcanzadas.

Las actividades prácticas suponen una dedicación de siete a ocho horas a la semana. Se evaluará cada módulo y, al final del curso habrá una semana de recuperación para aquellos participantes que no hayan superado alguno de los módulos.

19. SISTEMA DE CALIDAD

La Fundación CEDDET lleva a cabo un seguimiento continuo de la calidad del curso, teniendo en cuenta, entre otras cuestiones, la valoración que los docentes y participantes realizan al término de cada módulo y al final del curso.

Los participantes responderán a un cuestionario de valoración, en el que se pide su opinión sobre el programa, el equipo y método docente, la coordinación y la plataforma telemática. Estas aportaciones servirán para resolver problemas concretos de cada curso y para mejorar futuras ediciones.

La Fundación CEDDET celebra reuniones periódicas con el equipo docente del curso a fin de resolver posibles incidencias e introducir mejoras en futuras ediciones del mismo.

20. DISEÑO INSTRUCCIONAL DEL CURSO

Todos los contenidos evaluables serán recogidos en la documentación facilitada en cada uno de los módulos del curso. Los participantes la encontrarán en formato pdf para facilitar su descarga, impresión y lectura sin conexión. La documentación tendrá un formato que facilite su rápida comprensión, incluyendo gráficos, esquemas y resúmenes.

Se plantearán **actividades**, algunas de las cuales requieren conexión a la plataforma, tales como **ejercicios de tipo “test” de autoevaluación** y **foros de debate** y otras que pueden desarrollarse sin conexión como pueden ser los **casos prácticos u otro tipo de ejercicios constructivos**.

Los ejercicios de tipo “test” sirven para evaluar la lectura comprensiva de la documentación, los foros de debates moderados por los profesores para favorecer el intercambio de experiencias y opiniones y los casos prácticos o ejercicios constructivos para aplicar los conceptos desarrollados en el curso en la práctica.

Se prevé un total **de doce a quince horas de dedicación semanal**, las cuales se distribuirán a partes iguales entre la lectura comprensiva y la realización de actividades prácticas.

La **bibliografía recomendada y los documentos publicados en el centro de documentación** del curso son de lectura recomendada y se proporcionan para aquellos que deseen profundizar o ampliar sus conocimientos en un área temática del curso.

La programación del curso **no incluye videoconferencias, chats u otras actividades en tiempo real** debido principalmente a los diferentes husos horarios de los participantes. En caso de que el equipo docente considere la necesidad de plantear alguno de estos tipos de actividades síncronas a lo largo del curso, éstas se programarán con suficiente antelación para comunicárselo a los participantes.

Se prevé la asistencia a un **seminario presencial**, que tiene por objeto profundizar en la temática del curso y promover las relaciones institucionales entre los representantes de las diferentes organizaciones participantes, a todos aquellos alumnos que superen los objetivos del curso.

La Fundación Ceddets y el Instituto Español de Comercio Exterior – ICEX- concederán becas de asistencia a los participantes más destacados del curso online. Para más información, consultar el documento publicado en la web de CEDDET www.ceddets.org bajo epígrafe Información de Interés.

21. BREVE BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

- Valero y Vicente, Antonio y Lucas Tomás, José Luis. Política de Empresa. El Gobierno de la Empresa de Negocios. EUNSA. 1991
- Andrews, Kenneth R. El Concepto de Estrategia de la Empresa. EUNSA. 1977.
- Grant, Robert M. Dirección Estratégica. Conceptos, Técnicas y Aplicaciones. Civitas. 1998
- Sala Schnorkowski, Mercè. De la Jerarquía a la Responsabilidad. El caso de RENFE. Fundación de los Ferrocarriles Españoles. 2000.
- Contrato Programa Estado-Renfe 94/98. Renfe. 1994.

ANEXO: CV DIRECTOR DEL CURSO

Sr. José Mariano Rodríguez Martínez

1. Datos personales:

Fecha de nacimiento: 26 de octubre de 1965

Lugar de nacimiento: Avilés (Asturias)

Nacionalidad: Española

Estado Civil: Casado

2. Formación académica:

2007:

Ingeniero Técnico en Informática de Gestión. Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Experto en Transportes Terrestres. Universidad Politécnica de Madrid.

3. Formación complementaria:

2008:

Curso “Experto en SQL Server 2000”. Organizado por la fundación Tripartita para la formación en el empleo. Online. Septiembre-noviembre. 200 horas.

Curso “Planificación TIC en la empresa”. Cofinanciado por Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y por el Fondo Social Europeo. Online. Febrero-marzo. 150 horas.

2007:

Curso “Accesibilidad web para programadores y diseñadores”. Organizado por la Fundación Instituto Ciencias del Hombre y el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. Online. Febrero marzo. 40 horas.

2002:

Curso: “*Creación y Publicación de Páginas Web*”, organizado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia. Alcázar de San Juan, junio.

1992:

Diploma en Derecho Tributario y Asesoría Fiscal. ESINE – Centro de Estudios Técnicos Empresariales. A distancia, noviembre.

1983:

Tercero de inglés en la Escuela Oficial de Idiomas de Madrid.

1980:

Curso de inglés en el International School for Juniors, Anglo-Continental Educational Group. Blandford, Inglaterra, agosto.

4. Congresos y seminarios:

2008:

III Jornadas “*Archivo y Memoria: Las imágenes de la memoria*” organizadas por el Consejo Superior de Investigaciones Científicas y la Fundación de los Ferrocarriles Españoles. Madrid, febrero.

2006:

VIII Jornadas de Gestión de la Información: *“Nuevas interfaces centradas en el usuario: tendencias en la organización de contenidos, documentos y bibliotecas”*. Organizadas por el SEDIC en colaboración con la Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas del Ministerio de Cultura y con la Biblioteca Nacional. Madrid, noviembre.

IV Congreso de Historia Ferroviaria: *“150 Años de Ferrocarril en Andalucía: un balance”*. Organizado por el Ferrocarriles de la Junta de Andalucía y la Fundación de los Ferrocarriles Españoles. Málaga, septiembre.

Curso de verano *“Transportes y modernización económica en la España contemporánea”*. Organizado por la Universidad Autónoma de Madrid. Oficina de Actividades Culturales. Alcázar de San Juan, julio.

II Jornadas *“Archivos Etnográficos y Construcción Social de la Memoria”* organizadas por el Consejo Superior de Investigaciones Científicas y la Fundación de los Ferrocarriles Españoles. Madrid, junio.

2005:

Jornada de Historia Ferroviaria: *“150 años de ferrocarril en Albacete, 1855-2005”*, organizadas por el Ayuntamiento de Albacete y la Fundación de los Ferrocarriles Españoles. Albacete, mayo.

Curso: *“Museos para la Ciencia, la Técnica, la Industria y el Transporte”*, organizado por la Cátedra Demetrio Ribes. Valencia, junio.

I Jornadas *“Archivos Etnográficos y Construcción Social de la Memoria”* organizadas por el Consejo Superior de Investigaciones Científicas y la Fundación de los Ferrocarriles Españoles. Madrid, abril.

2004:

Jornada de Historia Ferroviaria: *“150 años de ferrocarril en Alcázar de San Juan, 1854-2004”*, organizadas por el Ayuntamiento de Alcázar de San Juan y la Fundación de los Ferrocarriles Españoles. Alcázar de San Juan, mayo.

2003:

III Congreso de Historia Ferroviaria: *“Siglo y medio de ferrocarril en Asturias”*. Organizado por el Ayuntamiento de Gijón y la Fundación de los Ferrocarriles Españoles. Gijón, septiembre.

Seminario: *“Recuperación de imágenes en Internet”*, organizado por la Sociedad Española de Documentación Científica (SEDIC) y la Biblioteca Regional de Madrid, Joaquín Leguina. Madrid, noviembre.

Seminario: *“Recursos electrónicos comerciales y alternativas de libre acceso. Políticas bibliotecarias y nuevas tendencias”*, organizado por la Sociedad Española de Documentación Científica (SEDIC) y la Universidad Complutense de Madrid. Madrid, diciembre.

2002:

Seminario: *“Tecnologías de Sistemas para Soluciones de Alta Disponibilidad”*, organizado por Unitronics Comunicaciones S.A. Madrid, febrero.

5. Ponencias presentadas a congresos y seminarios:

2003:

Ponencia “La informática al servicio de la investigación histórica” presentada en el III Congreso de Historia Ferroviaria: “*Siglo y medio de ferrocarril en Asturias*”. Organizado por el Ayuntamiento de Gijón y la Fundación de los Ferrocarriles Españoles. Gijón, septiembre.

6. idiomas:

INGLÉS: Nivel Medio.

7. Experiencia profesional:

Desde 2009:

Fundación de los Ferrocarriles Españoles. Dirección de Estudios y Programas.

2001-2009:

Fundación de los Ferrocarriles Españoles. Dirección de Documentación y Archivo Histórico Ferroviario. Jefe de Informática y Administración.

2000-2001:

Sindicato Federal Ferroviario de CGT. Responsable de Informática y Secretario de Finanzas.

1994-2000:

RENFE. Interventor en Ruta.

1988-1994:

RENFE: Obrero Especializado de Vía y Obras.

1984-2004:

RENFE: Oficial de Telecomunicaciones de Entrada. Militar en Prácticas.