



Normas específicas por COVID-19 para los viajes en el Tren de la Fresa

*Ayúdanos a hacer del Tren de la Fresa un lugar limpio y seguro.
Disfruta de tu viaje sin riesgos*

Consulta todas las normas especiales antes de viajar

El Tren de la Fresa vuelve a la circulación el 19 de junio, siguiendo lo establecido por las autoridades competentes para la aplicación del “Plan para la transición hacia la nueva normalidad”. Para ello se han adoptado una serie de medidas necesarias para garantizar la seguridad de cada uno de nuestros viajeros y del personal del tren.

Para que el viaje sea seguro y agradable, le pedimos que sigan en todo momento las indicaciones del personal y que tengan en cuenta las siguientes medidas:

ANTES DE LA VISITA:

- ✚ Adquiera sus billetes con antelación en los canales de compra habilitados: online en la página web entradas.trendelifresa.es. Para cualquier consulta al respecto le podemos atender en el correo trendelifresa@ffe.es o en el teléfono 91 506 80 53.
- ✚ Llegue al Museo del Ferrocarril con antelación suficiente.
- ✚ Si algún visitante presenta sintomatología, (tos, fiebre, dificultad al respirar, etc.), que pudiera estar asociada con el COVID-19 no debe acudir al Museo a coger el Tren y contactará con el teléfono de atención al COVID-19 de su Comunidad Autónoma y seguirá sus instrucciones.
- ✚ Para conocimiento del personal del Tren de Fresa de la no asistencia deberá avisar de su situación a través del correo trendelifresa@ffe.es
- ✚ Es obligatorio el uso de la mascarilla.
- ✚ Hasta nuevo aviso no están permitidas las visitas de grupos de más de 24 personas.

DURANTE EL TRAYECTO EN TREN

- ✚ Se dejará un espacio adecuado en la entrada y salida, realizándose de manera ordenada, señalizándose con bandas adhesivas en el suelo las distancias.
- ✚ Se facilitará la información mediante cartelería en puntos clave de las instalaciones, zonas de acceso y de atención al público, como medida



complementaria para reforzar la trascendencia de la higiene y del distanciamiento social.

- ✚ Para garantizar las medidas de seguridad y evitar aglomeraciones la colocación de los viajeros en el interior del Tren de la Fresa se **procurará realizar** de forma individual, o de manera conjunta si es un núcleo familiar o de personas convivientes.
- ✚ Las mascarillas son obligatorias durante todo el viaje.
- ✚ Evitar el contacto físico en los saludos, (apretones de manos, etc.).
- ✚ Se deberá seguir en todo momento las indicaciones del personal.
- ✚ La higiene de manos es la medida principal de prevención y de control de la infección, por lo que habrá dispensadores de soluciones hidroalcohólicas en distintos puntos del tren.
- ✚ En caso de toser y/o estornudar, taparse con un pañuelo de papel y tirarlo tras su uso. En defecto de pañuelo de papel, utilizar la parte interna del codo para no contaminar las manos.
- ✚ Utilice las papeleras para tirar pañuelos y otros objetos.
- ✚ El uso del aseo estará limitado a una persona, no pudiendo permanecer haciendo en cola. Se volverá al asiento hasta que quede libre.

DURANTE LA VISITA A ARANJUEZ

- ✚ Aunque se puede pagar en metálico, te recomendamos que utilices tarjeta de crédito u otros métodos sin contacto siempre que sea posible durante tu visita a Aranjuez.
- ✚ Las mascarillas son obligatorias en todas las rutas.

DISFRUTA TU VIAJE CON SEGURIDAD



Travel alone or with other members
of your household



Wash your hands frequently



Always cough or sneeze into your arm



Avoid touching surfaces



The use of face masks is mandatory



Keep a safe distance from others

Respete siempre las indicaciones de nuestro personal.
Están para ayudarle.

Cuídate y cuídanos, viaja con responsabilidad